



Safetylink24

緊急通報・安否確認システム

一般ユーザ用操作ガイド

株式会社イーネットソリューションズ

Revision 1.1

v6.5 対応版

目次

この操作ガイドは、「一般ユーザ」向けに書かれています。

改訂履歴	2
Chapter 1 はじめに	3
■ Safetylink24 ～ 緊急通報・安否確認システムとは	3
■ システム	3
■ 運用フロー	4
Chapter 2 各種携帯端末の対応	5
■ 各種携帯端末のご利用について	5
Chapter 3 事前準備・ログインと操作画面 [PC/スマートフォン/タブレットより]	6
■ システムへのログイン	6
■ ログアウトとタイムアウト	8
■ パスワードを忘れた際の対処方法	9
Chapter 4 個人情報管理 [PC/スマートフォン/タブレットより]	11
■ 個人情報の編集	11
■ 所属グループの確認	12
■ 家族情報の登録	13
■ 個人情報の更新	14
Chapter 5 通知の確認と回答 [PC/スマートフォン/タブレットより]	15
■ 受信メッセージからの回答	15
■ J-ansi での回答確認	19
■ アカウントへログインしての回答	20
Chapter 6 通知の確認と返信 [携帯電話より]	22
■ 受信メッセージからの回答	22
■ システムへのログイン	23
■ 受信メッセージへの回答	24
■ 受信メッセージと回答の確認	26
■ 連絡先の変更	27
Chapter 7 スマートフォンアプリの利用	29
■ アプリへのログイン	29
■ アプリからの連絡先変更	31

改訂履歴

Revision	発行日	改訂内容
1.0	2020年1月	初版発行
1.1	2020年6月	携帯電話の連絡先変更手順追加 パスワード変更時のアプリ再ログインについて追加

Chapter 1 はじめに

■ Safetylink24 ～ 緊急通報・安否確認システムとは

『Safetylink24 ～ 緊急通報・安否確認システム』(以下、Safetylink24)とは、365日24時間緊急時や任意のタイミングで、登録ユーザ及びその家族宛にメールを一斉送信するシステムです。以下の場合に使用することができます。

- 災害時の安否確認：地震などの自然災害時にユーザとその家族の安否を確認する。
- 社内連絡：急な会議などの連絡事項を配し、回答を求める。
- 学校連絡網：学校、クラス、職員などに一斉に連絡事項を送信する。
- アンケート：アンケートを特定のユーザに送信、回答を求める。
- DM：特定のユーザにダイレクトメールを一斉送信する。

■ システム

初めにログイン URL と初期システム管理者のログイン情報をご提供します。システムには、次の管理者及びユーザのタイプがあります。詳細はそれぞれのユーザタイプ専用の操作ガイドを参照してください。

※この操作ガイドは一般ユーザ向けです。

- 一般ユーザ：メールを受信し、必要時に回答する。また自身の家族を設定して、通報メールを家族にも送信することが可能。
- 閲覧管理者：全ての通報結果を閲覧することが可能。
- グループ管理者：管理対象のユーザ及びグループの更新・削除をすることが可能。
- システム管理者：上記グループ管理者とメッセージ管理者の機能に加え、ユーザ個人情報、グループ情報の一括登録や取出しを行うことが可能。

※本システムをご利用いただく場合はご利用のブラウザの Java と Cookie の設定を有効にしてください。こちらの設定が無効の場合「セッションエラー」や、回答ボタンが押せないという現象が発生いたします。

■ 運用フロー

以下のフローでシステムを運用します。



- ① 本システムが気象庁から配信される地震情報を受け取ることにより、予め管理者が作成しておいた安否確認メール送信の指示が自動的に送られる。
- ① 担当者の判断により、手動で安否確認メールを送信する操作を行う。(地震情報や災害情報をもとに必要時に利用。)
- ② メッセージの対象者に、安否確認メールが送信される。(アプリご利用の場合はプッシュ通知も送信される。)
- ③ 安否確認メールを受信した対象者はメール内の URL に接続し、自身の安否状況を登録。なお、インターネットブラウザから直接ログインまたは、専用のアプリからも安否状況を登録することが可能。
- ④ 登録された安否情報は、管理者によりいつでもリアルタイムに確認することができる。ユーザとその家族は自身の家族の安否情報をリアルタイムに知ることができる。

Chapter 2 各種携帯端末の対応

■ 各種携帯端末のご利用について

本システムの一部の機能については、PC・スマートフォン・タブレットだけでなく、フィーチャーフォンからの操作に対応しており、PC・スマートフォン・タブレットが無い環境でも緊急通知の受信や回答を行うことができます。

(※フィーチャーフォンについては、フィーチャーフォン利用希望が有の場合)

○ 電波状況によるご注意

携帯電話は電波を利用しているため、場所によっては電波が届かず「圏外」となります。また、表示が「圏外」となっていない場合でも電波が不安定な場所ではメールが受信できない等の現象が発生する場合があります。その場合は、再度メール受信（センター問合せ等）を行ってください。

○ 対応機種について

携帯電話のキャリア（ドコモ、au、ソフトバンク、Y!モバイル等）は限定せずにご利用可能ですが、一部機種（インターネット接続環境が特殊等）ではご利用できない場合があります。

○ 迷惑メール対策の対応について

迷惑メールに対する各キャリアの対策として、メール送信元が制限（ドメイン指定受信等）されている場合があります。本システムからのメールを受信するためには、各種携帯端末キャリアの設定画面より変更及び追加をお願いします。（別途資料をご参照ください）

Chapter 3 事前準備・ログインと操作画面 [PC/スマートフォン/タブレットより]

■ システムへのログイン

管理者から発行された URL、個人 ID、パスワード情報を用意します。

1. ブラウザのアドレスバーに指定された URL を入力し、Enter キーを押してください。
2. ログインページが表示されます。

緊急通報・安否確認システム
Safetylink 24
セーフティリンク

個人ID

①

パスワード

②

③

1. 個人 ID : 15 字以内の半角英数字
2. パスワード : 3 文字以上 30 文字以内の半角英数字 (利用可能記号 : , ! # \$ % - @ ?)
3. ログイン・クリアボタン

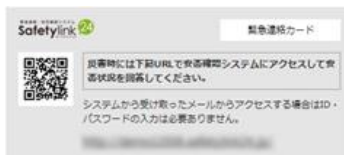
個人 ID およびパスワードを入力し、[ログイン] ボタンを選択します。入力情報を消去し変更するには、[クリア] ボタンを選択します。

ログイン後、ダッシュボード画面が開きます。



操作画面は以下の様に構成されています。

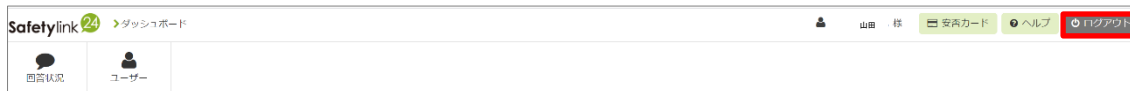
- ① 安否カード：QR コードが埋め込まれているカード。カード下部にはシステム管理者が設定した一文を表記可能。



- ② ヘルプ：オンラインマニュアル・よくある質問等が表示。
- ③ 各種アイコン表示：操作目的によって選択。
※権限によって表示差異あり。
- ④ 最新の回答結果：ユーザと家族の回答結果表示。
- ⑤ J-anpi/Twitter の回答結果：J-anpi や Twitter に登録された回答が表示。
- ⑥ 地震に関する情報：気象庁からシステムが受信した地震情報。

■ ログアウトとタイムアウト

操作が完了したらシステムからログアウトします。
ページ右上の [ログアウト] を選択します。



ログアウトページが表示されます。
再度ログインするには、[ログインページ] リンクを選択します。



■パスワードを忘れた際の対処方法

1. ログインページにアクセスし「パスワードを忘れた方はこちら」を選択します。

緊急通報・安否確認システム
Safetylink 24
セーフティリンク

個人ID

パスワード

ログイン クリア

パスワードを忘れた方はこちら

2. ご登録されているメールアドレスを入力し、[送信する]を選択します。

緊急通報・安否確認システム
Safetylink 24
セーフティリンク

パスワード再設定手続き

パスワードを忘れた方は、登録されているメールアドレスを入力し、「送信する」をクリックしてください。
メールアドレスに間違いがなければSafetylink24から、登録アドレス宛にメールが届きます。
メールに記載されているURLをクリックしパスワードの再設定を行ってください。

メールアドレス

送信する 戻る

3. 「パスワード再設定メール送信完了画面」と表示され、登録されているメールアドレス宛に「パスワード再設定のご案内」というメールが届きます。



4. メール本文内 URL よりパスワード再設定画面にアクセスし、パスワードを再設定します。

個人ID *	yamada
氏名 *	山田 太郎
しめい *	やまだ たいち
パスワード	<input type="password"/>
確認パスワード	<input type="password"/>

5. 全ての編集が完了したら、[更新] ボタンを選択して情報を更新します。
※パスワードは3文字~30文字の半角英数字(利用可能記号: , ! # \$ % - @ ?)を設定してください。
アルファベットの大文字・小文字は区別されます。
※Web でパスワード更新した場合、アプリで再ログインが必要です。

Chapter 4 個人情報管理 [PC/スマートフォン/タブレットより]

■ 個人情報の編集

システムを利用する際、あらかじめご自身の個人情報の編集や、連絡先の登録を行います。グローバルナビの[ユーザ]タブを選択し、個人情報ページを開きます。

- ① 個人情報セクション：設定された個人 ID、氏名、しめい（ふりがな）、パスワード、確認パスワードが表示される。
- ② 住所セクション：所属都道府県名プルダウンメニューが表示される。この項目は、メッセージ送信者が特定のエリアのユーザにまとめてメッセージを送る際に使用される。
- ③ 連絡先セクション：ログインしているユーザのメッセージの受け取り先を設定。

- 個人情報セクションでは、システムへのログインパスワードを変更可能。“パスワード”と“確認パスワード”に同じ文字列を入力。

※パスワードは 3 文字～30 文字の半角英数字(利用可能記号: , !#\$%-@?)を設定してください。アルファベットの大文字・小文字は区別されます。

※Web でパスワード更新した場合、アプリで再ログインが必要です。

- Twitter 連携では、利用者が所有する Twitter アカウントを個別に登録することで、地震の自動通報メールの回答を行った後に、Twitter へ連携する回答が可能。Twitter アプリ登録/解除を選択すると、登録、解除を切り替え可能。

※『Twitter 連携』オプションご利用時のみ表示されます。

- 住所セクションでは、受け取りたいメッセージ送信エリア（都道府県名）をプルダウンメニューから選択。最大 3 箇所まで選択できるので、自宅は神奈川、職場は東京、よく行く出張先は大阪、などの使い方が可能。

- 連絡先セクションでは、自分の連絡先を最大 6 つまで登録可能。

[テスト] ボタンを選択すると、入力したメールアドレス宛に受信確認用のテストメールが送信される。

※確認メッセージが受信できない場合は、迷惑メールの設定で受信できない、またはメールアドレスの入力内容に誤りがありますので修正してください。

■ 所属グループの確認

所属と所属グループを確認します。

①	所属	経理部
	役職	一般社員
②	所属グループ	経理部 首都圏営業部

- ① 所属情報：所属と役職が表示される。
- ② 所属グループ：所属グループ名がリストされる。

※これらはユーザを登録する担当者（「システム管理者」または「グループ管理者」）が作成時に設定する情報のため、一般ユーザは編集できません。

■ 家族情報の登録

メッセージを受け取る家族を設定します。

- ① 家族用パスワード：家族がログインするときのパスワードを設定。家族は以下の情報でのログインが可能。
 個人 ID：ユーザの個人 ID-家族番号（例：sawada-1）
 パスワード：上記で設定した家族用パスワード

※パスワードは 3 文字～30 文字の半角英数字 (利用可能記号: , ! # \$ % - @ ?) を設定してください。
 アルファベットの太文字・小文字は区別されます。

※パスワードを設定しない場合はユーザと同様のパスワードになります。

- ② 家族コメント：ユーザ及び家族がシステムにログインした際に、任意のメッセージを追加することにより、家族間の掲示板の様に使用可能。

- ③ 家族情報セクション：家族情報を入力。最大 6 名、各 3 つまでの連絡先を設定可能。

氏名：家族の氏名を入力します。

住所：メッセージ送信エリア（都道府県名）をプルダウンメニューから選択。

※家族が選択した住所はユーザ本人の住所として認識されます。

（地震連動のメッセージを設定した場合に、家族の誰かがその地域を住所として選択していれば、ユーザ本人が住所として設定していなくても本人もメッセージを受信する。）

[テスト] ボタンを選択すると入力したメールアドレス宛に受信確認用のテストメールが送信される。

※確認メッセージが受信できない場合は、迷惑メールの設定で受信できない、またはメールアドレスの入力内容に誤りありますので修正してください。

※家族を削除するには、氏名や連絡先の情報を削除し [更新] ボタンを選択します。

■ 個人情報の更新

全ての編集が完了したら、[更新] ボタンを選択して情報を更新します。



編集・変更作業が終わったら、必ず [更新] ボタンを選択してください。

※ [更新] ボタンを選択せずに他のメニュー等に移動すると、正常に登録されません。

Chapter 5 通知の確認と回答 [PC/スマートフォン/タブレットより]

■ 受信メッセージからの回答

1. メッセージが送信されると、以下の様な確認メッセージが届きます。

①	Subject:安否確認 From:【メール送信元アドレス】
	確認項目がありますので、下のURLより回答をお願いします。
②	https://xxxx.safetylink24.jp/answer_input/index/para/67ddd391c533
③	地震が発生しました。 各自安否をお知らせください。

- ① タイトル
- ② システムへの URL
- ③ メッセージ

2. メッセージ内の URL を選択すると、ログインページを表示せずダイレクトに回答入力ページにアクセスすることができます。

①

②

③

※受信メッセージに回答していない場合回答状況タブに「！」が表示されます。

- ① メッセージ表示セクション：[タイトル]、[発信日時]、[メッセージ]、[添付ファイル]などメッセージの詳細を確認可能。
- ② 回答作成セクション：[回答項目]プルダウンメニューと[コメント]エリアが表示される。
 - 回答項目：プルダウンメニューの内容は、メッセージ作成者が選択した回答項目によって異なる。メッセージへの回答をプルダウンメニューから選択。
 - コメント：メッセージ送信者にコメントが必要な場合はテキストエリアに入力。
 - 回答・キャンセルボタン：コメントの入力、回答項目の選択が完了後、[回答] ボタンを選択。回答せずに「回答状況一覧」ページに戻るには、[キャンセル] ボタンを選択。

[回答] ボタンを選択すると、「回答確認」ページが表示されます。

※通常画面

※J-anpi/Twitter 連携がある場合の場合



- ① メッセージ表示セクション：メッセージ詳細が再表示される。
- ② ユーザ回答状況一覧：ユーザ及びユーザの家族の回答一覧が表示される。
- ③ 一覧へ戻るボタン：回答状況一覧のトップページへ戻る。
- ④ J-anpi/twitter への回答：J-anpi/twitter に連携しているメッセージの場合は回答を登録可能。

3. J-anpi/Twitter に安否情報を回答するには、[はい]ボタンを選択します。

- ① 回答作成セクション：J-anpi/twitter に登録する安否情報を選択。
- ② コメント：J-anpi/twitter に登録する内容に追加が必要な場合はテキストエリアに入力。
- ③ 登録先：回答を登録する先を選択。

- ④ J-anpi 連携個人情報：J-anpi に公開する個人情報を登録。
- ⑤ 安否情報、コメントの入力が完了後、[登録] ボタンを選択。J-anpi/twitter に登録せずに「回答状況一覧」ページに戻るには、[キャンセル] ボタンを選択。
[登録] ボタンを選択すると下記の「回答確認」ページが表示される。

J-ansi/Twitterに返信情報を登録しました。

J-ansi/Twitter返信情報

登録内容 無事です

⑥ コメント入力 (全角100文字)

J-ansi連携 個人情報

⑦

姓 (漢字) 澤田

名 (漢字) 周平

せい (ひらがな) さわた

めい (ひらがな) じゅんぺい

電話番号 (半角英数のみ・ハイフン不要)

都道府県 東京都

市区町村 渋谷区

性別 男性

年齢

メールアドレス

⑧ 一覧へ戻る

- ⑥ 回答確認セクション：J-ansi/twitter に登録した内容が表示される。
- ⑦ J-ansi 連携個人情報：J-ansi/twitter へ登録した個人情報が表示される。
- ⑧ 一覧へ戻るボタン：回答状況一覧のトップページへ戻る。
- 「回答状況一覧」のリスト表示画面において、[確認] ボタンを選択すると、過去に受信したメッセージに対する返信の内容を確認が可能。

■ J-anpi での回答確認

※J-anpi 連携はオプション機能(無償)です。

ご利用有無に関しては、管理者様へご確認ください。

J-anpi とは、NTT・NHK が共同開発した安否情報をまとめて検索するサイトです。各携帯電話会社が災害時に立ち上げる災害伝言板の情報、NHK・NTT や一部地方自治体が管理している安否情報をまとめて検索・確認ができます。



1. 回答時に入力した氏名または電話番号で検索します。

J-anpi サイト URL : <https://anpi.jp/top>

※通常は体験版であり、災害時には体験版に登録された内容は削除されます。

また、災害時から体験版に切り替わる際も J-anpi に登録された内容は削除されます。

お名前検索	電話番号で検索
<p>お名前 <input type="text" value="記入例 安否 太郎"/></p> <p>※全てひらがなを入力すると、かな名での検索ができます (例「あんぴ たろう」)</p> <p>※J-anpiに登録された情報、及び Google パーソンファインダーが提供する情報を一括して検索します。</p> <p>検索 ></p>	<p>電話番号 <input type="text" value="記入例 0312345678"/></p> <p>※ハイフンを除いて半角数字で市外局番から入力してください</p> <p>※J-anpiに登録された情報、及び 連絡キャリアが提供する災害用伝言板の情報を一括して検索します。</p> <p>検索 ></p>

2. 登録した内容を確認します。

※検索結果を解除して検索しなおすには、[絞り込む条件を変えて検索する]または[検索し直す]を選択してください。

登録日時	2019-12-20 13:34:48
お名前	田中
登録情報	無事です。PC
情報元	株式会社イーネットソリューションズ

■ アカウントへログインしての回答

- インターネットブラウザからログインします。
インターネットブラウザにサービス URL を入力し、ログインページからログインすると[ダッシュボード]が開きます。[回答状況]タブを選択し「回答状況一覧」を確認します。操作エリアに直近から過去に受信したメッセージがリスト表示されます。

回答状況一覧

① 検索

② 条件なし | 受付中 | 受付終了

③

回答	送信日時	タイトル	メッセージ	確認
回答	2020-01-16 14:47:23	① 安否確認を行います	先ほど震度5強以上の地震が発生しました。各自身の安全を確保のうえ、安...	確認
回答	2020-01-10 17:40:02	安否確認を行います	先ほど震度5強以上の地震が発生しました。各自身の安全を確保のうえ、...	確認
回答	2019-12-27 10:16:51	安否確認を行います	先ほど震度5強以上の地震が発生しました。各自身の安全を確保のうえ、...	確認
回答	2019-12-26 17:20:49	安否確認を行います	先ほど震度5強以上の地震が発生しました。各自身の安全を確保のうえ、安...	確認

④

- 検索セクション：受信メッセージの検索可能。[タイトル]フィールドにメッセージタイトルまたは一部を入力し、[検索] ボタンを選択。
※検索条件を解除する場合は、[クリア] ボタン→ [検索] ボタンの順で選択。
- 受付状況セクション：[受付状況]を「条件なし/受付中/受付終了」から選択し検索が可能。
- メッセージセクションのタイトルバー：↑↓を選択すると、項目で昇順・降順の並べ替え可能。
- メッセージリスト：既に受信されているメールがリストされる。

2. 回答を入力します。

回答状況一覧の [回答] ボタンを選択すると以下の「回答入力」ページが開きます。

- ① メッセージ表示セクション：[タイトル]、[発信日時]、[メッセージ]、[添付ファイル]などメッセージの詳細を確認可能。
- ② 回答作成セクション：[回答項目]プルダウンメニューと[コメント]エリアが表示される。
 - 回答項目：メッセージへの回答をプルダウンメニューから選択する。
 - コメント：メッセージ送信者にコメントが必要な場合はテキストエリアに入力。
 - 回答・キャンセルボタン：コメントの入力、回答項目の選択が完了後、[回答] ボタンを選択。回答せずに「回答状況一覧」ページに戻るには、[キャンセル] ボタンを選択。
※受信メッセージに回答していない場合回答状況タブに「！」が表示される。
- ③ 回答・キャンセルボタン：回答およびキャンセル時に選択

3. 回答した内容を確認します。

[回答] ボタンを選択すると、下記のように「回答確認」ページが表示されます。

- ① メッセージ表示セクション：メッセージ詳細が再表示される。
- ② ユーザ回答状況一覧：ユーザ及びユーザの家族の回答一覧が表示される。
- ③ 一覧へ戻るボタン：回答状況一覧のトップページへ戻る。

「回答状況一覧」のリスト表示画面において、[確認] ボタンを選択すると、過去に受信したメッセージに対する返信の内容を確認することができます。

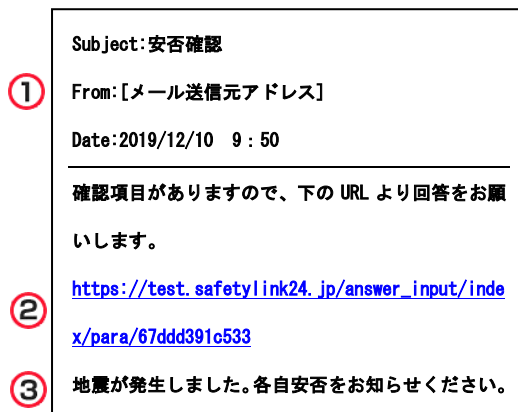
他のメッセージにも回答したい場合は、「回答状況一覧」のリスト表示画面において [回答] を選択し回答します。

Chapter 6 通知の確認と返信 [携帯電話より]

■ 受信メッセージからの回答

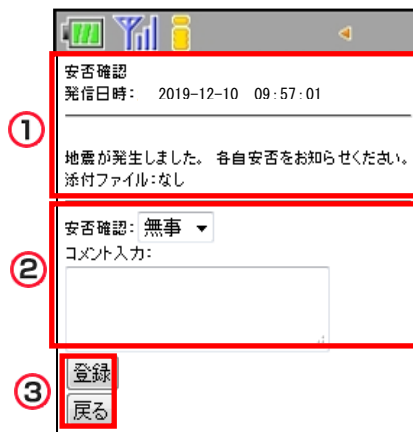
携帯電話からの回答方法をご案内いたします。

1. 緊急時などにメッセージが送信されると、以下の様な確認メッセージが届きます。



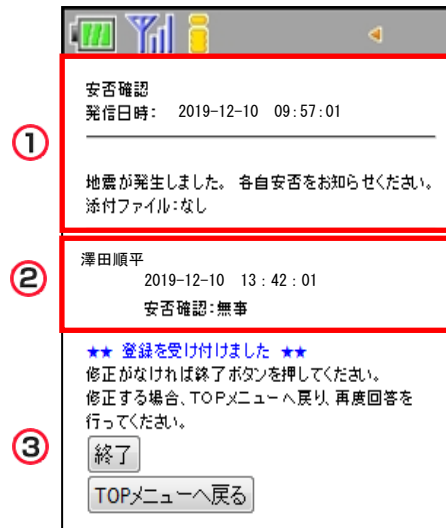
- ① タイトル
- ② システムへの URL
- ③ メッセージ

2. メール内に記載の URL にアクセスし回答します。
ログインページを表示せずダイレクトに回答入力画面が開きます。



- ① メッセージ表示セクション：メッセージの詳細を表示。
- ② 回答作成セクション：“回答項目”プルダウンメニューから回答を選択し、“コメント入力”欄に任意のコメントを入力する。
- ③ 登録・戻るボタン：入力が完了したら、[登録] ボタンを選択する。[戻る] ボタンを選択すると回答を作成せずに回答確認選択画面に移動する。

3. [登録] ボタンを選択し、回答確認画面で入力内容を確認してください。



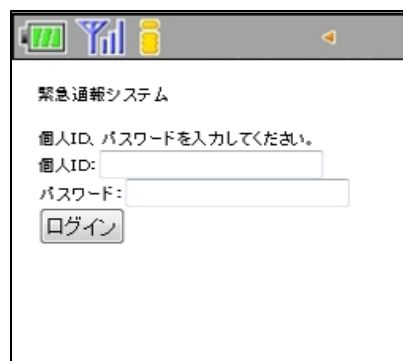
- ① メッセージ表示セクション：メッセージ詳細が再表示されます。
- ② ユーザ回答状況一覧：ユーザ及びユーザの家族の回答一覧が表示されます。回答が登録されると、「★★登録を受け付けました★★」という表示が出ます。
- ③ 終了・TOPメニューへ戻るボタン

※各リンクの操作については、次項目以降を参照してください。

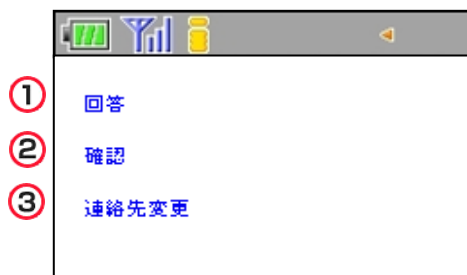
■ システムへのログイン

管理者から発行されたサービス URL、個人 ID、パスワード情報を用意します。

携帯電話のインターネットブラウザにサービス URL を入力し、インターネットへ接続します。携帯電話用のログインページが表示されます。



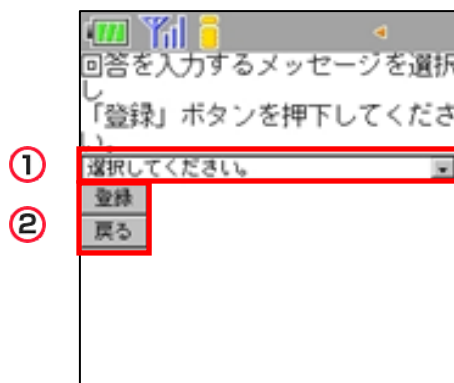
[個人 ID] および [パスワード] を入力しログインを選択すると、TOP メニューが表示されます。



- ① 回答：発信されたメッセージに回答。
- ② 確認：発信されたメッセージと入力した回答を確認。
- ③ 連絡先変更：自分の連絡先を変更。

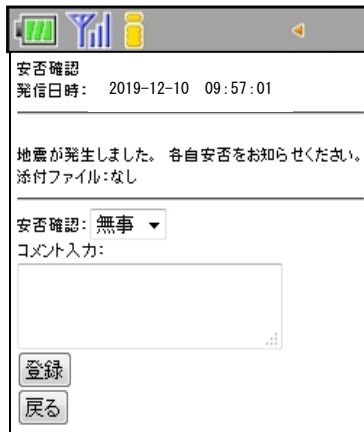
■ 受信メッセージへの回答

1. TOP メニューで [回答] リンクを選択すると回答するメッセージの選択画面が表示されます。



- ① メッセージプルダウンメニュー：回答可能なメッセージリストから、回答するメッセージを選択する。
- ② 登録・戻るボタン：プルダウンメニューからメッセージを選択後、[登録] ボタンを選択する。[戻る] を選択すると、TOP メニューに戻る。

2. 回答入力画面が表示されたら回答を入力し、登録します。
各項目の詳細、回答方法については P. 21 をご参照ください。



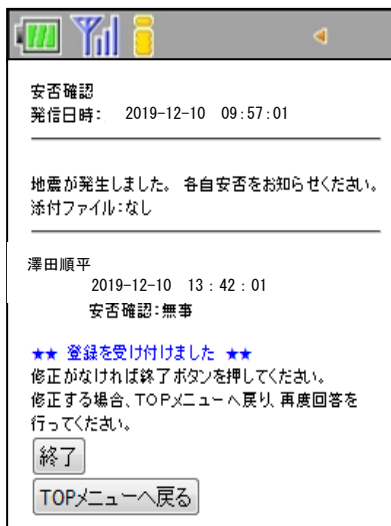
安否確認
発信日時: 2019-12-10 09:57:01

地震が発生しました。各自安否をお知らせください。
添付ファイル:なし

安否確認: 無事 ▼
コメント入力:

登録
戻る

3. 回答確認画面で内容を確認してください。
各項目の詳細は P. 22 をご参照ください。



安否確認
発信日時: 2019-12-10 09:57:01

地震が発生しました。各自安否をお知らせください。
添付ファイル:なし

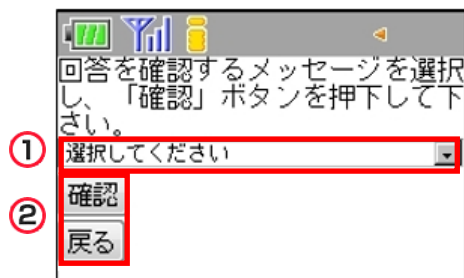
澤田順平
2019-12-10 13:42:01
安否確認:無事

★★ 登録を受け付けました ★★
修正がなければ終了ボタンを押してください。
修正する場合、TOPメニューへ戻り、再度回答を行ってください。

終了
TOPメニューへ戻る

■ 受信メッセージと回答の確認

1. TOPメニューで [確認] リンクを選択し、確認したいメッセージを選択します。



- ① メッセージプルダウンメニュー：回答済みメッセージリストから、確認するメッセージを選択します。
 - ② 確認・戻るボタン：プルダウンメニューからメッセージを選択したら、[確認] ボタンを選択します。[戻る] を選択すると、TOPメニューに戻ります。
2. 回答確認ページが表示されます。
各項目の詳細は P.22 をご参照ください。



■ 連絡先の変更

1. TOPメニューで「連絡先変更」リンクをクリックすると、現在のパスワード・連絡先を編集する画面が表示されます。

澤田 順平様
最後に画面最下部の「更新前確認」ボタンを押下し
てください。
[家族情報へ](#)
パスワード:
sawada
確認:
sawada
住所1: 未選択
住所2: 未選択
住所3: 未選択
連絡先1:メール
enets@enets.ne.jp テスト
連絡先2:メール
enets2@docomo.ne.jp テスト
連絡先3:メール
テスト

- ① パスワード変更セクション：システムへのログインパスワードを変更することができます。[パスワード]と[確認パスワード]に同じ文字列を入力してください。
※パスワードは3文字～30文字の半角英数字(利用可能記号: , ! # \$ % - @ ?)を設定してください。
アルファベットの大文字・小文字は区別されません。
- ② 連絡先セクション:最大6つまでメッセージの受け取り先の追加・変更が可能です。
[テスト] ボタンをクリックすると、入力したメールアドレス宛に受信確認用のテストメールが送信されます。住所地域についても変更可能です。
※確認メッセージが受信できない場合は、入力内容に誤りがありますので修正してください。
- ③ 家族情報へリンク：ページ下方の家族情報セクションを表示します。

2. 上記③の家族情報セクションをクリックすると、緊急通報時同時にメッセージを受け取る家族を設定することができます。

家族 6
 氏名:
 住所: 未選択
 連絡先1: メール テスト
 連絡先2: メール テスト
 連絡先3: メール テスト
 更新前確認
 戻る

- ① 家族情報セクション：最大6名、各3つまで家族の連絡先の追加・変更が可能です。
 [テスト] ボタンをクリックすると、入力したメールアドレス宛に受信確認用のテストメールが送信されます。
 ※確認メッセージが受信できない場合は、入力内容に誤りがありますので修正してください。
- ② 更新前確認・戻るボタン
 変更箇所を入力し、[更新前確認] ボタンをクリックして確認画面を表示します。[戻る] をクリックすると、変更を破棄してTOPメニューに戻ります。

連絡先の更新内容を確認したら、ページ下部の[更新] ボタンをクリックすると更新が適用され、TOPメニュー画面へ移動します。[戻る] ボタンをクリックすると、変更を破棄して編集画面に戻ります。

澤田 順平様
 最後に画面最下部の「更新」ボタンを押下してください。
 家族情報へ
 パスワード: sawada
 住所1: 未選択
 住所2: 未選択
 住所3: 未選択
 連絡先1: メール
 enets@enets.ne.jp
 連絡先2: メール
 enets2@enets.ne.jp
 連絡先3:

連絡先2: 選択
 連絡先3: 選択
 更新
 戻る

以上で更新作業は完了です。

Chapter 7 スマートフォンアプリの利用

■ アプリへのログイン

Safetylink24 ではアプリから回答や家族の回答の確認などができます。

1. App Store または Google play よりアプリをダウンロードします。



2. ダウンロード後、アプリを開きましたら言語選択をしてください。



使用言語を選択後、[更新] を押してください。

3. 管理者から発行されたサーバ情報 (URL)、個人 ID、パスワードを入力しアプリへログインします。一度ログインすれば、アプリを開くたびログインする必要はありませんが、Web でパスワードを変更した場合は再ログインが必要です。





ログインすると上記のようにダッシュボード画面が表示されます。ダッシュボード以外のメニューは、左上の三本線ボタンを選択するとリンクが表示されます。



ダッシュボード画面の[答える]を選択すると、回答状況一覧画面が表示されます。回答状況一覧の検索はダッシュボードの[虫メガネ]ボタンを選択し検索します。

回答状況一覧画面には回答受付中・未回答がわかるように表示されます。

メッセージタイトルを選択した際、回答受付中のメッセージは回答画面が、回答受付が終了したメッセージは回答確認画面が表示されます。

回答状況一覧画面には 20 件まで初期表示され、以降はスクロールで読みこみます。

スマートフォンアプリからの回答に限り、ファイルを添付することが可能です。

- ・回答メッセージへの画像および音声の添付 ※回答にそれぞれ 1 ファイルを保管

画像: 最大 4MB: Jpeg 形式: 高品質圧縮

音声: 最大 60 秒: m4a 形式: モノラル

- ・回答メッセージ送信時の位置情報の送信

■ アプリからの連絡先変更

アプリからパスワードや連絡先の変更をすることができます。

ダッシュボード内[編集する]ボタンを選択するか、ダッシュボード左上[三本線]ボタンを選択し、メニューから[個人情報]ボタンを選択します。ログイン情報・所属などそれぞれの情報を編集していただけます。

← 個人情報	
ログイン情報・所属	>
住所	>
連絡先	>
家族	>
J-anpi伝言連携	>

← ログイン情報・所属 更新	
個人ID	編集
氏名	更新 編集
しめい	更新 編集
パスワード	パスワードを入力
確認パスワード	パスワードを再入力
所属	未入力
役職	未入力

■ 操作ガイド

操作ガイドはアプリ上から確認することができます。

アプリへログインし、左上のメニューよりヘルプをタップします。

アプリ操作ガイド：<https://www.safetylink24.jp/help/app/>

● 回答状況一覧
⚙️ アプリ設定
👤 個人情報
❓ ヘルプ
📄 Web版へ
📄 J-anpiへ



緊急通報・安否確認システム

一般ユーザ操作ガイド

2020年6月
Revision 1.1 v6.5 対応版
株式会社 イーネットソリューションズ
